REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Informatycznych określa zasady ogólne świadczenia usług informatycznych przez EXEA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, przy ulicy Włocławskiej 167 (87-100 Toruń), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000394866, NIP 9562295531, REGON 341137054.

§2. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenia:

1. EXEA - EXEA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu przy ulicy Włocławskiej 167 (87-100 Toruń), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000394866, NIP 9562295531, REGON 341137054;
2. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług informatycznych;
3. Regulamin Usługi - Regulamin Usługi Exea Cloud oraz inne regulaminy dla poszczególnych typów Usług Informatycznych;
4. Usługi Informatyczne, Usługi - usługi szczegółowo zdefiniowane w Regulaminie Usługi lub w Umowie.
5. Umowa - umowa o świadczenie danego rodzaju usług informatycznych zawierana przez EXEA;
6. Kontrahent - druga strona Umowy;
7. Dane - wszelkie informacje, w jakiejkolwiek postaci przekazane do EXEA w związku z Umową.

§3. Zakres stosowania Regulaminu

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
2. Rozszerzenie lub ograniczenie stosowania poszczególnych postanowień Regulaminu lub odmienne ich uregulowanie zawiera się w Umowie i/lub Regulaminie Usługi. W takiej sytuacji, pierwszeństwo zastosowania mają odpowiednio: regulacje Umowy, Regulaminu Usługi i Regulaminu.
3. Regulamin zamieszczony jest na stronie internetowej www.exea.pl
4. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
5. EXEA uprawniona jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie i bez podania przyczyny, przy czym wszelkie zmiany Regulaminu wiążą Kontrahentów od chwili opublikowania na stronie internetowej, o której mowa w ust. 3, tekstu jednolitego Regulaminu uwzględniającego wprowadzone zmiany.

§4. Wymagania techniczne

1. Z zastrzeżeniem warunków wynikających z Umowy i/lub treści Regulaminu Usługi oraz specyfikacji danej usługi warunkiem świadczenia Usług jest spełnienie przez Kontrahenta następujących warunków technicznych w celu współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się EXEA:
    a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
    b. posiadanie sprzętu z oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet;
    c. korzystanie z przeglądarki internetowej w wersji minimum: Internet Explorer 11, Firefox 60, Chrome 72, Opera 62.
2. Niezależnie od spełnienia powyższych warunków technicznych przez Kontrahenta, dla należytego korzystania z Usług, Kontrahent zobowiązany jest do:
    a. utrzymywania w udostępnionych przez EXEA panelach i kontach aktualnych danych dotyczących Kontrahenta;
    b. zabezpieczenia haseł wykorzystywanych celem korzystania z Usługi;
    c. zabezpieczenia dostępu do Usługi i do panelu oraz konta Kontrahenta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone są na podstawie Umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej oraz zamówień składanych na podstawie Umowy.
2. Korzystanie z Usługi Informatycznej oznacza akceptację Regulaminu i - odpowiedniego dla świadczonych Usług Informatycznych - Regulaminu Usługi.
3. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa.
4. Jeżeli Umowa nie wskazuje okresu obowiązywania uznaje się, że została zawarta na czas nieoznaczony.
5. Umowa na czas nieoznaczony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron. Okres wypowiedzenia Umowy na czas nieoznaczony określa Umowa. Jeżeli Umowa nie wskazuje okresu wypowiedzenia stosuje się 1 (jedno) miesięczny okres wypowiedzenia dla wypowiedzenia złożonego przez EXEA i 3 (trzy) miesięczny okres wypowiedzenia dla wypowiedzenia złożonego przez Kontrahenta. Okres wypowiedzenia upływa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.

§6. Zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym i odpowiedzialność za przestrzeganie prawa

1. Kontrahentowi zakazuje się i jest on wyłącznie odpowiedzialny wobec EXEA oraz wobec osób trzecich za wszelkie skutki bezpośrednie i pośrednie jakiegokolwiek naruszenia prawa lub dobrych obyczajów jako bezpośredniego lub pośredniego skutku przekazania do EXEA danych - w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie w zakresie: przeciwdziałania terroryzmowi, prania brudnych pieniędzy, unikania opodatkowania, ochrony danych osobowych, ochrony tajemnicy państwowej i służbowej, ochrony prawem chronionych dóbr podmiotów trzecich, ochrony wynikającej z prawa autorskiego i patentowego, zamieszczania lub/i udostępniania treści prawnie niedozwolonych, zamieszczania treści naruszających dobra lub/i interesy podmiotów trzecich.
2. W przypadku naruszenia obowiązków przestrzegania prawa Kontrahent zobowiązuje się na pierwsze pisemne wezwanie EXEA oraz staraniem własnym i na koszt własny do skutecznego podjęcia wszelkich działań celem usunięcia naruszeń w zakresie przestrzegania prawa, skutecznego usunięcia wszelkich skutków naruszeń w zakresie przestrzegania prawa, zwolnienia EXEA z wszelkiej odpowiedzialności wobec jakichkolwiek podmiotów trzecich w zakresie wynikającym z naruszenia prawa.
3. Przy zawarciu Umowy oraz w okresie jej obowiązywania, Kontrahent bezwarunkowo zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania EXEA wszelkich informacji w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy przez EXEA, w tym dla wykonywania przez EXEA Umowy z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz prawnie chronionych interesów, uprawnień i praw podmiotowych podmiotów trzecich.

§7. Reklamacje

1. Kontrahent może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług lub błędnej konfiguracji Usług. Zgłoszenia należy złożyć niezwłocznie na adres mailowy: support@exea.pl wyłącznie z zweryfikowanych adresów email, to znaczy takich, które wcześniej zostały przekazane i zaakceptowane przez EXEA lub na adres EXEA Sp. z o.o., ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń.
2. EXEA przystąpi do wyjaśnienia nieprawidłowości lub korekty konfiguracji Usługi niezwłocznie oraz dołoży wszelkich starań, aby przywrócić sprawność i poprawność funkcjonowania Usług w możliwie najkrótszym czasie.
3. EXEA nie będzie zobowiązana do usuwania jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, jeśli powstały one wskutek lub są zdarzeniem, za które EXEA nie ponosi odpowiedzialności na mocy Umowy lub Regulaminu Usługi.
4. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Umowy lub Regulaminu Usługi reklamacje powinny być zgłaszane w terminie miesiąca od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
5. Reklamację należy wnieść na piśmie, na adres wskazany w Umowie, chyba że Umowa przewiduje inną formę (np. za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie).
6. Reklamacje w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi powinny określać:
   a) numer i datę zawarcia Umowy;
   b) nazwę Abonenta
   c) opis reklamacji
   d) ewentualny proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.

7. EXEA udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 kalendarzowych dni od momentu jej otrzymania. W przypadku gdy reklamacja będzie wymagała uzupełnienia o dodatkowe informacje przez Kontrachenta, termin na odpowiedź liczy się od momentu otrzymania ostatecznych wymaganych przez EXEA informacji.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z konieczności dokonania zapłaty za dany okres rozliczeniowy, zgodnie z otrzymaną fakturą lub Umową. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy płatności, ew. zwrot zostanie dokonany po pozytywnym rozpoznaniu reklamacji.